



מדיניות בטיחות וגהות תעסוקתית

מסמך זה סוקר את מדיניות קבוצת עזריאלי בתחום בטיחות וגהות תעסוקתית והפעולות הננקטות למימוש ערכים אלו.

מבוא:

אנו בקבוצת עזריאלי רואים בשמירה על בטיחות העובדים שלנו ובריאותם הנפשית והפיזית כערך עליון. אנו משקיעים משאבים רבים ביצירת סביבת עבודה בריאה ובטוחה, שכן מדובר במרכיב הכרחי לתחושת השייכות של העובדים, שביעות רצונם ממקום העבודה ורווחתם. אנו שואפים לשמור על מקום העבודה שלנו נטול תאונות, ומחויבים להבטיח את בריאותם ושלומו של עובדינו, לא רק בתחומי נכסי הקבוצה, אלא בכל מקום בו הם נמצאים בעת ביצוע תפקידם. מדיניות זו מספקת מסגרת להצבת מטרות לאיכות ניהול הבטיחות והגהות של הקבוצה, תוך התחשבות בחוקים, בתקנות, שיטות ונהלי עבודה מוגדרים, ודרישות מחזיקי עניין. אנו מחויבים לעמידה בדרישות כל דין, נהלים והוראות רלוונטיים הקשורים בבטיחות ובריאות עובדינו. כמו כן, אנו מאמינים כי מקום עבודה מוצלח מחויב לאפשר לעובדים להרגיש בנוח ולשמור על ביטחונם האישי ולכן אנו מחויבים להצבת הסטנדרטים הגבוהים ביותר לבטיחות וגהות תעסוקתית.

בין הפעולות הננקטות לשמירה על בטיחות העובדים במסגרת תפקידם:

- מתן הכשרה מלאה ומתאימה לעובדים לשם ביצוע תפקידם באופן הבטוח והמקצועי ביותר.
- קיום הדרכות לעובדים בתחום הבטיחות כגון עבודות מסוכנות ועבודות בגובה, עבודה על גגות, עבודה באזורים חמים או ביצוע ריתוך, שימוש נכון בחשמל ועוד.
- עבודה לפי נהלים, והוראות מוגדרות לכל פעילות שיש בה גורמי סיכון.
- אספקת ציוד עבודה בטיחותי העומד בדרישות התקנים הגבוהים ביותר.
- מעקב, מדידת ביצועים והקצאת משאבים נדרשים להטמעה ושיפור מתמידים של מערך ניהול סביבת עבודה בטוחה ובריאה ולמניעת פציעות בעבודה, בריאות לקויה ומחלות.
- סיוע בשיפור הביצועים של הקבלנים והספקים שלנו לאורך שרשרת האספקה בתחומי בריאות, בטיחות ורווחת העובדים.
- הבטחת גישתם של העובדים לציוד מגן אישי, מוצרי היגיינה או ציוד חירום.
- ביצוע ביקורות לאיתור סיכונים וכן נקיטת פעולות מידיות להפחתת הסיכונים שאותרו והוגדרו במהלכן.
- הנחית העובדים כי יתריעו באופן מידי בכל מקרה של חשש בטיחותי לצורך טיפול מהיר ויעיל.
- מתן דוגמא אישית מצד ההנהלה בהקפדה על נושאי בטיחות ובריאות.

בין הפעולות הננקטות לשמירה על בריאות העובדים (הפיזית והנפשית) ועידוד אורח חיים

בריא:

- תשלום מלא על ימי מחלה מהיום הראשון ואספקת סיוע מיוחד במקרי מחלות קשות ואשפוזים.
- קיום ימים מרוכזים בכל שנה לחיסונים ובדיקות שונות.



- זכאות לביטוח בריאות קבוצתי המספק מענה איכותי ומימון משמעותי של מגוון צרכים רפואיים.
- הקצאת תקציב ייעודי לסיוע לעובדים במצוקה (כלכלית, בריאותית ונפשית) באמצעותו יכולים עובדים הזקוקים לכך להיעזר בשירותי ייעוץ ותמיכה פסיכולוגיים הניתנים על-ידי חברה חיצונית.
- עידוד ניהול אורח חיים בריא בקרב העובדים גם במהלך העבודה וגם בחיי היומיום שלהם באמצעות הדרכות וסדנאות לשיפור הרגלי תזונה וכושר גופני.
- סיוע בשעת מלחמה לעובדי הארגון - סיוע מקיף ומותאם לעובדים בשעת חירום ובעתות משבר

בין הפעולות הננקטות למניעת התעמרות והטרדות:

- אפשרות הגשת תלונה אישית או אנונימית בכל תחום, יצירת נוהל המגן על העובד/ת המדווח/ת המתבסס על חוק הגנה על עובדים, התשנ"ז-1997, וביצוע תחקיר מעמיק לכל אירוע מדווח.
- מדיניות אפס סובלנות להתעמרות והטרדה מכל סוג, בין אם על רקע מיני, או כל רקע אחר.

מידע נוסף בנושא ניתן למצוא במדיניות זכויות האדם של הקבוצה.

בין הפעולות הננקטות לשמירה על בטיחות ובטחון בנכסי הקבוצה:

סמנכ"ל התפעול, שהינו בוגר קורס בטיחות מקצועי, הוא הדרג הגבוה ביותר המרכז את תחום הבטיחות בנכסים שלנו. בנוסף, האחראיות השוטפת על תחום הבטיחות בקבוצה היא של מנהל תחום תפעול הנכסים, ממוני הבטיחות בקבוצת עזריאלי, צוות ההנהלה בכל נכס וכן נאמני הבטיחות בכל נכס (מנהל התפעול ומנהל האחזקה). הקבוצה נעזרת בחברת "מומנתקן" לצורך ביצוע סקרי בטיחות שנתיים בכל נכס ומוודאים שכלל נכסי ושטחי עזריאלי עומדים בכל התקנים הנדרשים והסטנדרטים המקובלים.

במרכז עזריאלי ת"א הביקורת נעשית אחת לחודש ע"י חברת "לבטח".

- הנחיה מקצועית של מנהל הבטחון הראשי של הקבוצה לכל מנהלי הביטחון בנכסים תוך וידוא עמידה בנהלים, עדכונים, ביקורות ותרגולים.
- ביצוע ביקורות סמויות וגלויות בכל הנכסים על-בסיס חודשי על-מנת לוודא עמידה בכל הדרישות והנהלים, לבדוק שאין ליקויים או פרצות אבטחה ולבחון את כשירות ומוכנות חברות האבטחה עימן התקשרה החברה לקבלת שירותי אבטחה בנכסיה.
- תיעוד וטיפול מידי בכל פער או ליקוי אבטחה המתגלה בביקורות.
- שיתוף פעולה שוטף עם גופים חיצוניים, האמונים על תחומי האבטחה והביטחון האזרחי וביצוע תרגילים שוטפים להתמודדות עם מצבי חירום.
- ביצוע בדיקות תקופתיות תכופות לצידוד ולמערכות השונות, כגון מערכת החשמל, מערכת גילוי אש, מדרגות, מעליות ועוד וכן הצבת גנרטורים לגיבוי צריכת חשמל והצבת שני גרמי מדרגות חירום בכל נכס ועל פי חוק.
- הטמעת טכנולוגיות חדשניות בנכסים לסיוע בשמירה על בטיחות מקסימלית בנכס.



קבוצת עזריאלי

אנו פועלים לשיפור מתמיד של ניהול הבטיחות והגהות בקבוצה ומציבים יעדים בתחום אשר כוללים:

- שאיפה להפחתת תאונות עבודה עם נפגעים.
- מתן תדריך בטיחות כללי והדרכת בטיחות ממוקדת לפעילות לכל עובד חדש על ידי ממונה בטיחות ועל ידי מנהל ישיר.
- ביצוע תהליך הערכת סיכונים בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית בשיטת JSA לכל עמדת עבודה אחת לשלוש שנים.

מסמך מדיניות זה אושר על ידי הנהלה בכירה בשנת 2024. מסמך זה זמין לכלל הציבור באתר האינטרנט של הקבוצה ולעובדי הקבוצה בפורטל הפנימי. בכל טענה או בקשה ניתן לפנות אלינו באחד מערוצי שירות הלקוחות ב[אינטרנט](#) או בטלפון 03-6081300.